

# **AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA  
SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO  
AL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2019**

---

**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA**  
**SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO**  
**Período del 1 de enero al 31 de marzo de 2019**

## **INTRODUCCIÓN**

La Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 14, último párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas (LFRCQROO), realizó el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera en los 30 días posteriores a la fecha de su presentación, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 6, fracción XVII de la LFRCQROO, el Informe de Avance de Gestión Financiera es: **“el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados, del ejercicio presupuestal correspondiente”**.

Asimismo, el artículo 14 de la citada ley y el Decreto Número 113 de la Honorable XV Legislatura Constitucional del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo y publicado en el Periódico Oficial el 29 de diciembre de 2017, disponen que el Informe de Avance de Gestión Financiera contendrá lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos de cada trimestre en que se ejerza el Presupuesto de Egresos, y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos.

---

Por su parte, el **Servicios Educativos de Quintana Roo** entregó el 23 de abril de 2019 a esta entidad fiscalizadora, su Informe de Avance de Gestión Financiera correspondiente al primer trimestre, el cual incluye las cifras acumuladas del periodo del 1 de enero al 31 de marzo del ejercicio 2019, en los términos señalados y de conformidad a la Guía y Lineamientos respectivos.

El contenido de dicho informe incluye:

- I. El Flujo de Ingresos y Egresos, y
  
- II. El Avance del Cumplimiento de los Programas.

## I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

El **Servicios Educativos de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2019, presenta los siguientes Flujos de Ingresos y Egresos:

RUBRO DE INGRESOS	INGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	ESTIMADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	RECAUDADO	
Impuestos	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	-
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de Mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Productos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Aprovechamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos	860,300.00	0.00	860,300.00	0.00	0.00	0.00
Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones	28,451,877.00	26,451,986.48	54,903,863.48	54,903,863.48	39,903,863.48	140.25
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones	1,480,220,497.00	(3,196,066.78)	1,477,024,430.22	935,938,217.31	917,806,011.81	62.00
Ingresos Derivados de Financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$1,509,532,674.00</b>	<b>\$23,255,919.70</b>	<b>\$1,532,788,593.70</b>	<b>\$990,842,080.79</b>	<b>\$957,709,875.29</b>	<b>63.44</b>

CONCEPTO	EGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	APROBADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	PAGADO	
Servicios Personales	\$1,374,018,487.00	\$2,310,445.48	\$1,376,328,932.48	\$1,233,542,069.63	\$1,230,135,026.99	89.63
Materiales y Suministros	7,109,672.00	1,416,412.11	8,526,084.11	1,101,539.30	1,101,539.30	12.92
Servicios Generales	40,131,704.00	11,123,285.53	51,254,989.53	40,745,795.14	39,302,276.14	79.50
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	47,560,934.00	(13,485,308.10)	34,075,625.90	21,343,375.00	61,549.00	62.64
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	2,744,700.00	2,744,700.00	636,700.00	636,700.00	23.20
Inversión Pública	0.00	575,209.00	575,209.00	575,209.00	575,209.00	100.00
Inversiones Financieras y Otras Provisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones y Aportaciones	28,451,877.00	18,571,175.68	47,023,052.68	41,720,922.94	19,288,440.58	88.72
Deuda Pública	12,260,000.00	0.00	12,260,000.00	5,885,294.91	5,885,294.91	48.00
<b>TOTAL DEL GASTO</b>	<b>\$1,509,532,674.00</b>	<b>\$23,255,919.70</b>	<b>\$1,532,788,593.70</b>	<b>\$1,345,550,905.92</b>	<b>\$1,296,986,035.92</b>	<b>87.78</b>

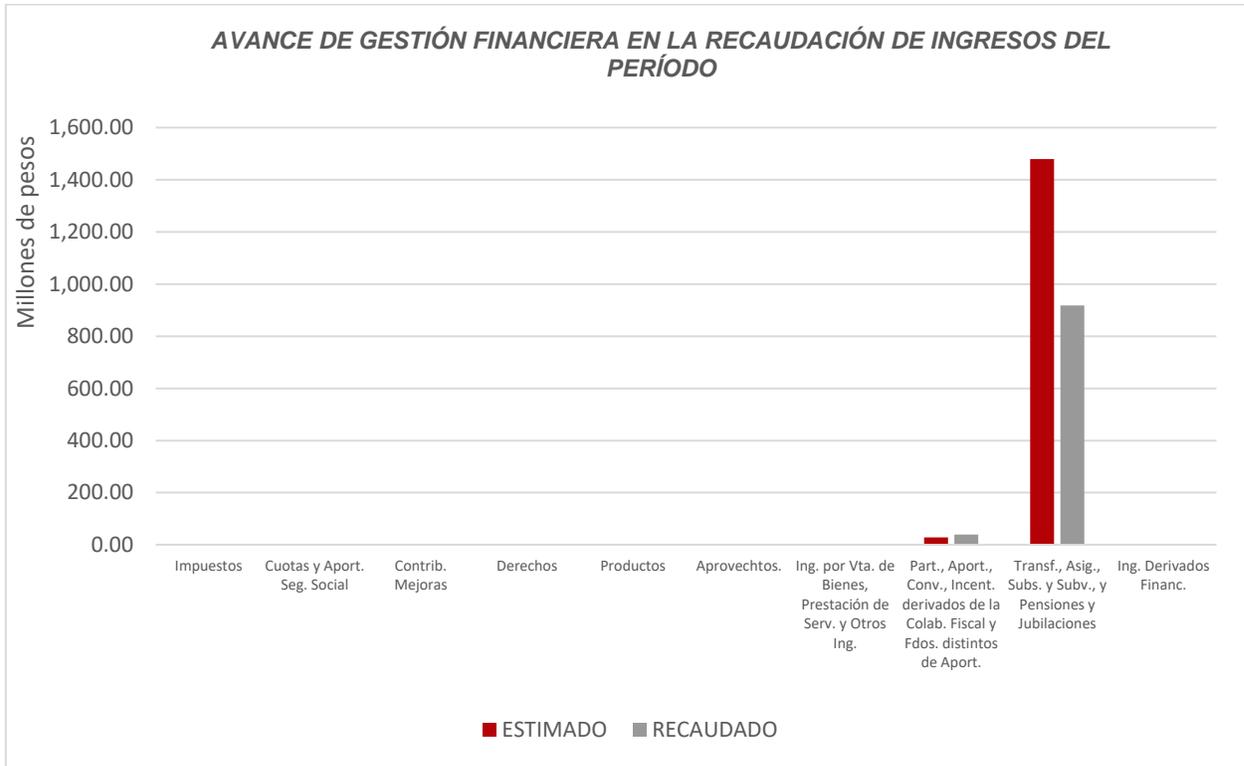
Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

---

## ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

### DEL FLUJO DE INGRESOS

Del análisis y comparación entre el flujo del Ingreso Recaudado por **\$957,709,875.29**, en relación con el Ingreso Estimado por **\$1,509,532,674.00**, se deriva que la gestión de los recursos al 31 de marzo del ejercicio 2019, se alcanzó en un **63.44%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: respecto al rubro de **Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos**, con una menor recaudación, “Derivado de la Ley de Derechos se empezaron a captar los ingresos propios a través de la SEFIPLAN, la cual nos empezará a ministrar a partir del mes de abril”; para el rubro de **Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones**, con una mayor recaudación, “La variación obedece a la reclasificación de recursos por parte de la SEFIPLAN, autorizados originalmente como recursos estatales y que reclasificaron al Fondo General de Participaciones, para el pago de la nómina de honorarios, inglés y pago de seguro escolar”; y en cuanto al renglón de las **Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones**, con una menor recaudación, “La variación corresponde a los recursos del FONE de servicios personales, los cuales corresponden al mes de marzo que se registraron en el mes de abril, de acuerdo con el oficio de comunicado de la SEP”. **(Figura 1)**



**Figura 1**

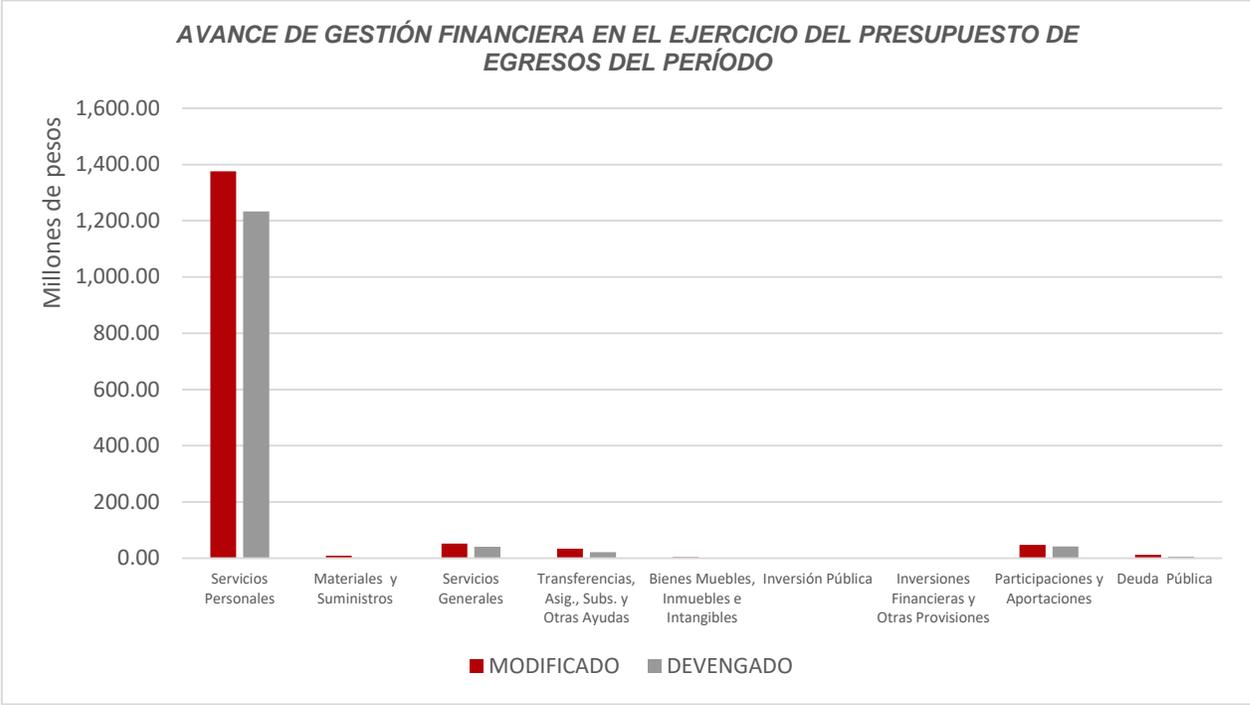
Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

---

## DEL FLUJO DE EGRESOS

Por otra parte, del análisis y comparación entre el flujo del Egreso Devengado por **\$1,345,550,905.92**, en relación con el Egreso Modificado por **\$1,532,788,593.70**, se deriva que los recursos al 31 de marzo del ejercicio 2019, se aplicaron en un **87.78%**. Este menor devengo se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: respecto al capítulo de **Servicios Personales**, “La variación obedece al calendario presupuestal del FONE autorizado por la SEFIPLAN que no coincide con el publicado en el D.O.F. , se realizarán las gestiones para realizar las adecuaciones correspondientes”; en cuanto a los capítulos de **Materiales y Suministros** y **Servicios Generales**, “En lo que respecta a este capítulo no se ha podido realizar las adquisiciones programadas, toda vez que la SEFIPLAN no ha realizado las ministraciones de los recursos autorizados”; para las **Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Apoyos**, “La variación obedece a que el pago del concepto 41 a jubilados y homologados del mes de marzo se realizó el 01 de abril, por lo que en el siguiente trimestre se reportará dicho egreso”; respecto al capítulo de **Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles**, “Los recursos de este rubro se encuentran en proceso de licitación por lo que el egreso se reportará en el siguiente trimestre”; en cuanto al capítulo **Participaciones y Aportaciones**, “Esta variación obedece al pago de terceros institucionales que deben ser cubiertos los primeros días del mes de abril, por lo que el egresos se reportará el siguiente trimestre”; y para el capítulo de **Deuda Pública**, “La variación se origina debido a que el Gobierno del Estado, aún no ministra los recursos del mes de marzo por lo que no se pueden tramitar los pagos correspondientes”.

Cabe destacar la diferencia existente entre el Ingreso Recaudado y el Egreso Pagado por la entidad en el mismo período, siendo este primero inferior al segundo. **(Figura 2)**



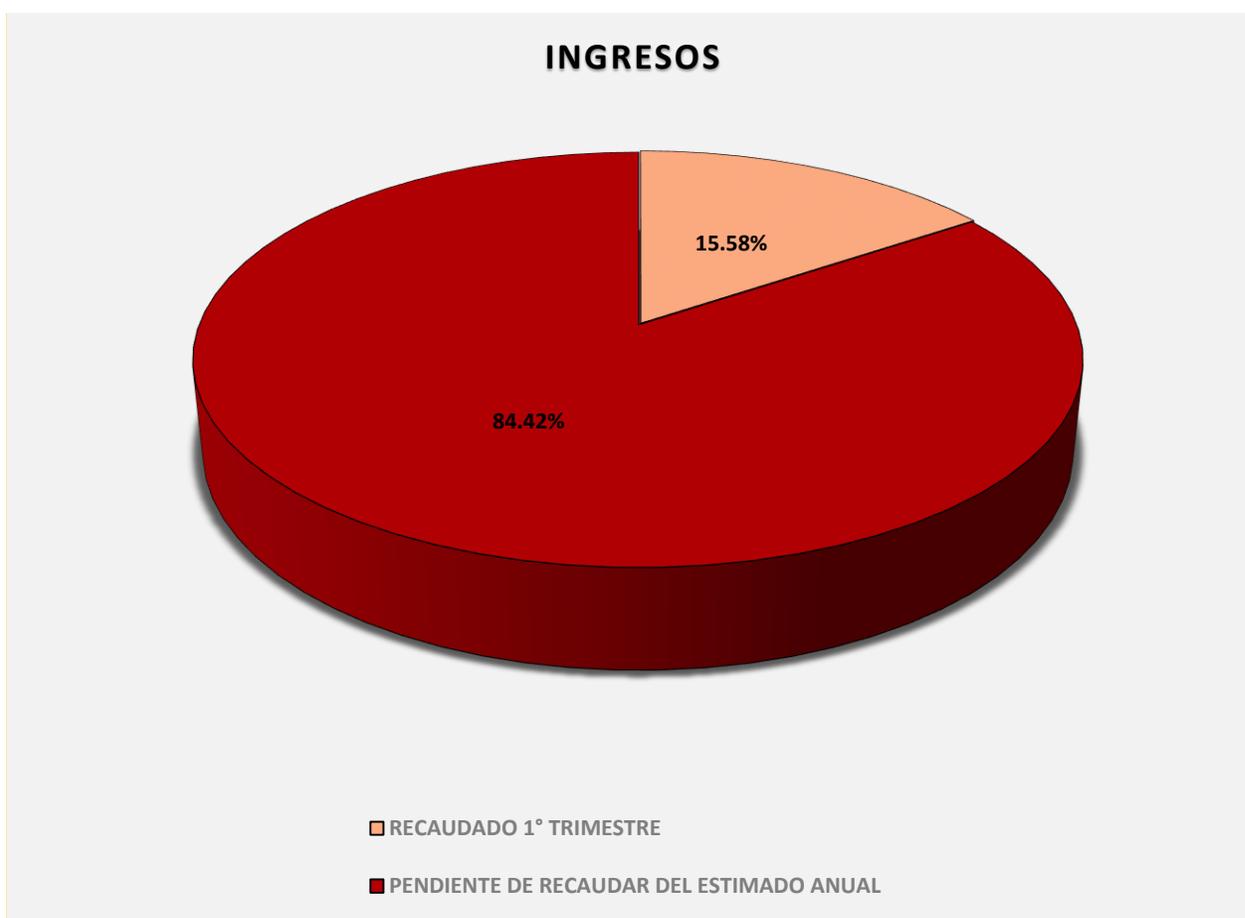
**Figura 2**

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

---

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS Y LA APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2019.**

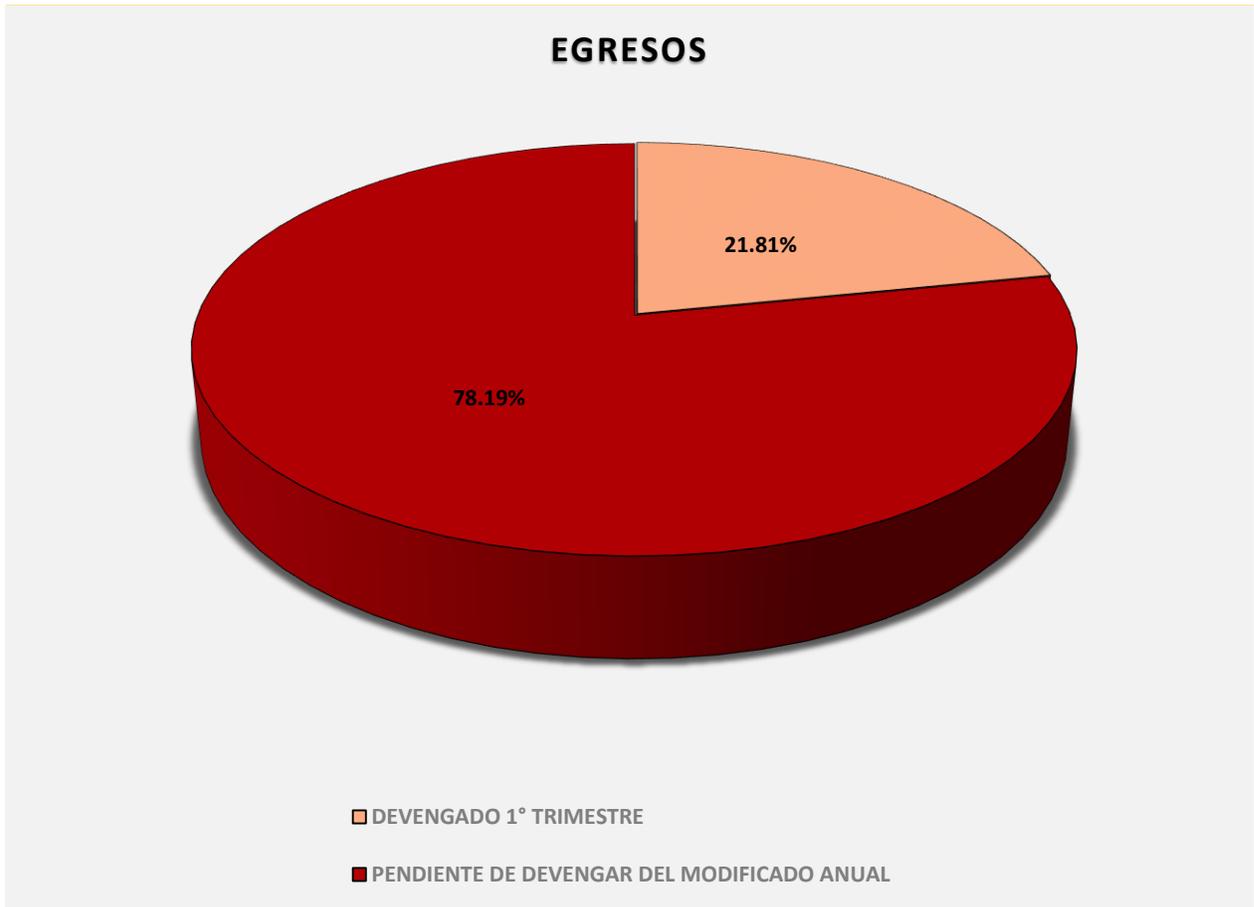
**Figura 3:** Señala el porcentaje de los ingresos que el **Servicios Educativos de Quintana Roo** ha captado en su gestión financiera al 31 de marzo de 2019, siendo para este primer trimestre, el **15.58%** con respecto al Ingreso Estimado Anual, quedando un porcentaje por recaudar del **84.42%**.



**Figura 3**

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

**Figura 4:** Señala el porcentaje de los gastos trimestrales que el **Servicios Educativos de Quintana Roo** ha devengado en su gestión financiera al 31 de marzo de 2019, siendo para este primer trimestre, el **21.81%** con respecto al Egreso Modificado Anual, quedando un porcentaje por devengar del **78.19%**.



Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

---

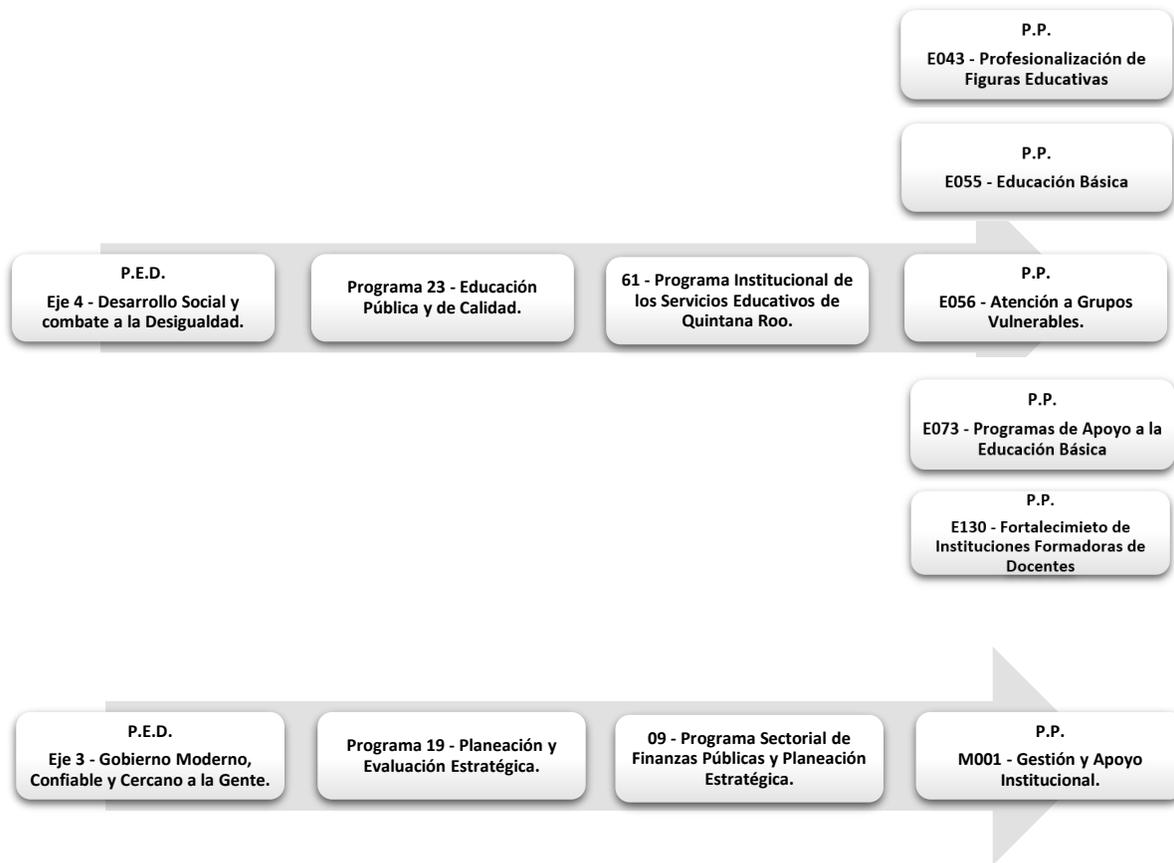
## II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

En el Presupuesto de Egresos del Estado de Quintana Roo, correspondiente al ejercicio fiscal 2019, publicado en el Periódico Oficial del Estado de fecha 31 de diciembre de 2018, se autorizó para los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, la cantidad de \$6,147,467,730.00, recurso asignado para el desarrollo de 6 programas presupuestarios con los siguientes montos:

- **E043 - Profesionalización de Figuras Educativas**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 3 de gestión para el logro de los objetivos del mismo. Presupuesto asignado \$1,011,800.00.
- **E055 - Educación Básica**, el cual se desarrollará con 4 indicadores estratégicos y 11 de gestión para el logro de los objetivos del mismo. Presupuesto asignado \$4,844,957,202.00.
- **E056 - Atención a Grupos Vulnerables**, el cual se desarrollará con 3 indicadores estratégicos y 5 de gestión para el logro de los objetivos del mismo. Presupuesto asignado \$387,883,228.00.
- **E073 - Programas de Apoyo a la Educación Básica**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 6 de gestión para el logro de los objetivos del mismo. Presupuesto asignado \$17,090,000.00.
- **E130 - Fortalecimiento de Instituciones Formadoras de Docentes**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos del mismo. Presupuesto asignado \$111,385,341.00.
- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos del mismo. Presupuesto asignado \$785,140,159.00.

El total de recursos asignados a estos programas es igual a lo aprobado en el Presupuesto de Egresos del Estado.

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



Los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, en el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2019, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO								
AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS								
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2019								
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	METAS - AVANCES						JUSTIFICACIONES
		PROGRAMADO		REALIZADO		PORCENTAJE DE AVANCES		
		ANUAL	1er. TRIMESTRE	1er. TRIMESTRE	ACUMULADO	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	RESPECTO A LA META ANUAL	
E043 - Profesionalización de Figuras Educativas.	F - Contribuir a impulsar la profesionalización de las figuras educativas del Sistema Educativo Estatal mediante la formación continua pertinente a las necesidades de capacitación, con un enfoque inclusivo, intercultural y con perspectiva de género.	78	0	0	0	0%	0%	
		83	0	0	0	0%	0%	
		83	0	0	0	0%	0%	
	P - Docentes de educación básica reciben formación, trayectoria de actualización y desempeño profesional, así como el reconocimiento en el servicio profesional docente.	91	0	0	0	0%	0%	
	C01 - Formación inicial y continua de la comunidad escolar con un enfoque inclusivo desde la perspectiva de igualdad de género, derechos humanos y erradicación de la violencia de género impulsada.	100	100	340	340	340%	340%	Se superó la meta establecida.

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO									
AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS									
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2019									
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	METAS - AVANCES						JUSTIFICACIONES	
		PROGRAMADO		REALIZADO		PORCENTAJE DE AVANCES			
		ANUAL	1er. TRIMESTRE	1er. TRIMESTRE	ACUMULADO	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	RESPECTO A LA META ANUAL		
	C02 - Figuras Educativas de educación básica atendidas en los procesos del Servicio Profesional Docente (ingreso, promoción, reconocimiento y permanencia).	100	0	0	0	0%	0%	Se anexa oficio DGFC 085/2019 de fecha 13 de marzo, con indicaciones generales para el Programa de Formación "Documento Base 2019", mismo que origina el documento base estatal enviado a la DGFC con fecha 1° de abril del presente, donde se detalla el Programa Estatal de Formación 2019 y por tal motivo este trimestre se reprograma la atención a figuras educativas.	
	C03 - Programa para el Desarrollo Profesional Docente, Tipo Básico (PRODEP, Ramo 11).	68	0	0	0	0%	0%		
E055 – Educación Básica.	F - Contribuir a incrementar el desempeño escolar de los estudiantes de educación básica para una educación integral e inclusiva de calidad mediante la atención de todos los niveles educativos con estrategias didácticas.	48	0	0	0	0%	0%		
		66	0	0	0	0%	0%		
		30	0	0	0	0%	0%		
		11	0	0	0	0%	0%		
	P - Los alumnos de Educación Básica elevan su logro educativo.	58	0	0	0	0%	0%		
		49	0	0	0	0%	0%		
		60	0	0	0	0%	0%		
			51	0	0	0	0%	0%	
	C01 - Modelo de Atención Integral para niños de 0 a 3 años de edad en las diversas instancias públicas y privadas incorporadas que proporcionan el servicio de Educación Inicial implementado.	100	0	0	0	0%	0%		
	C02 - Estrategia para incentivar la inserción escolar al sistema educativo de los niños de tres y más años, con el apoyo de organizaciones de la sociedad civil, Sistema Estatal DIF y otras instituciones, desarrollada.	55	0	0	0	0%	0%		
	C03 - Estrategias de intervención didáctica para elevar el desempeño educativo de los alumnos de educación Primaria Implementada.	98	0	0	0	0%	0%		
	C04 - Estrategias de intervención didáctica para elevar el desempeño educativo de los alumnos de educación Secundaria Implementada.	92	0	0	0	0%	0%		
	C05 - Estrategia de colaboración interinstitucional de educación física, para promover estilos de vida saludables, control de sobre peso, diabetes en la comunidad escolar implementada.	96	0	0	0	0%	0%		
	C06 - Enseñanza del inglés como lengua extranjera en los planteles públicos de preescolar y primaria de la entidad impartida.	18	0	0	0	0%	0%		
	C07 - Programa de desarrollo de competencias digitales para el aprendizaje de los alumnos implementado.	100	0	0	0	0%	0%		
C08 - Atención a los alumnos de educación básica con el fortalecimiento de las figuras educativas en liderazgo y práctica educativa. (Ramo_11_PFCE_2019).	51	0	0	0	0%	0%			
C09 - Ampliación de la jornada escolar implementada (Ramo 11_2019).	100	0	0	0	0%	0%			
C10 - Programa Nacional de Inglés (Ramo 11_2019).	100	0	0	0	0%	0%			
C11 - Programa de la Reforma Educativa (Ramo 11).	100	0	0	0	0%	0%			
E056 –	F - Contribuir a incrementar el desempeño escolar de los estudiantes de educación básica para una	48	0	0	0	0%	0%		
		66	0	0	0	0%	0%		

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2019								
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	METAS - AVANCES					JUSTIFICACIONES	
		PROGRAMADO ANUAL	1er. TRIMESTRE	REALIZADO 1er. TRIMESTRE	ACUMULADO	PORCENTAJE DE AVANCES RESPECTO A LA META TRIMESTRAL		RESPECTO A LA META ANUAL
Atención a Grupos Vulnerables.	educación integral e inclusiva de calidad mediante la atención de todos los niveles educativos con estrategias didácticas.	30	0	0	0	0%	0%	
		11	0	0	0	0%	0%	
	P - Alumnos pertenecientes a grupos y zonas vulnerables reciben igualdad de oportunidades de acceso y permanencia en la educación básica.	0	0	0	0	0%	0%	
		77	0	0	0	0%	0%	
		79	0	0	0	0%	0%	
	C01 - Estrategias de enseñanza- aprendizaje bilingüe para garantizar la atención a los/as estudiantes indígenas y preservación de la Lengua maya en educación básica, impulsadas.	1	0	0	0	0%	0%	
	C02 - Alumnos y alumnas con discapacidad, necesidades especiales y/o aptitudes sobresalientes atendidos/as en los Servicios de Educación Básica en la modalidad de Educación Especial del Estado de Quintana Roo.	2	0	0	0	0%	0%	
	C03 - Centros educativos de capacitación de artes y oficios instalados.	100	100	100	100%	100%	100%	Se alcanzó la meta programada.
	C04 - Fortalecimiento académico a los Servicios del Telebachillerato Comunitario.	45	0	0	0	0%	0%	
C05 - Programa de fortalecimiento a la inclusión para la equidad implementado (Ramo 11_2019).	88	0	0	0	0%	0%		
E073 – Programas de Apoyo a la Educación Básica.	F - Contribuir a incrementar el desempeño escolar de los estudiantes de educación básica para una educación integral e inclusiva de calidad, mediante propuestas innovadoras para enfatizar el desarrollo de competencias asociadas al lenguaje, la comunicación y el pensamiento matemático, en un marco de inclusión y equidad.	48	0	0	0	0%	0%	
		66	0	0	0	0%	0%	
		30	0	0	0	0%	0%	
		11	0	0	0	0%	0%	
	P - Alumnos de educación básica reciben respaldo para apoyar su trayectoria escolar, permanencia y egreso.	95	0	0	0	0%	0%	
	C01 - Programas de capacitación y sensibilización a la comunidad educativa en las escuelas de educación básica en el Estado.	10	0	0	0	0%	0%	
	C02 - Fomento de la participación social en las escuelas de educación básica.	2	2	2	2	100%	100%	
	C03 - Distribución de libros de texto gratuito y material educativo a las escuelas de educación básica.	100	0	0	0	0%	0%	
	C04 - Estrategia de intervención didáctica implementada para elevar el desempeño educativo de los alumnos de educación básica.	80	0	0	0	0%	0%	
C05 - Becas entregadas a niñas y jóvenes en contexto de vulnerabilidad agravada por el embarazo y la maternidad temprana en educación básica (Ramo 11).	100	0	0	0	0%	0%		
C06 - Programa Nacional de Convivencia Escolar (RAMO 11).	100	0	0	0	0%	0%		
E130 - Fortalecimiento de Instituciones Formadoras de Docentes.	F - Contribuir a asegurar la continuidad y conclusión de los estudiantes de educación superior mediante programas y proyectos que favorecen la calidad de la formación profesional, acorde a las necesidades que requiere el desarrollo social y económico del estado.	69	0	0	0	0%	0%	
	P - Los egresados de las escuelas normales fortalecen su calidad para obtener resultados de idoneidad.	54	0	0	0	0%	0%	
	C01 - Oferta suficiente y pertinente para la formación de docentes desde una perspectiva de inclusión e Internacionalización, brindada.	1	0	0	0	0%	0%	
	C02 - Investigación entre alumnos y docentes de las Instituciones Formadoras de Docentes, así como la difusión de los resultados en congresos nacionales e internacionales, promovidas.	60	0	0	0	0%	0%	

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO								
AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE METAS Y PROGRAMAS								
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2019								
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	METAS - AVANCES						JUSTIFICACIONES
		PROGRAMADO		REALIZADO		PORCENTAJE DE AVANCES		
		ANUAL	1er. TRIMESTRE	1er. TRIMESTRE	ACUMULADO	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	RESPECTO A LA META ANUAL	
	C03 - Plan de apoyo a la calidad educativa y la transformación de las escuelas normales (Ramo11).	100	0	0	0	0%	0%	
	C04 - Apoyo para prácticas docentes y servicio social a alumnos de instituciones formadoras de docentes, recibidos. (BAPIS RAMO 11).	97	0	0	0	0%	0%	
M001 – Gestión y Apoyo Institucional.	F - Contribuir a impulsar la modernización de la administración pública estatal, de tal manera que las estructuras y los procedimientos gubernamentales sigan el modelo de una Gestión para Resultados que permita la creación de valor público, mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas.	15	0	0	0	0%	0%	
	P - Los habitantes del Estado de Quintana Roo cuentan con un Gobierno de Resultados.	85	0	0	0	0%	0%	
	C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.	100	100	100	100	100%	100%	

Resumen de los avances, en relación a las metas establecidas para el primer trimestre:

En los 6 Programas Presupuestarios llevados a cabo por los **Servicios Educativos de Quintana Roo**, respecto al FIN, el avance presentado de las metas y objetivos es del **0%** en relación a la meta anual. Durante este período se realizaron actividades para cumplir con las metas planteadas en los componentes que los integran, logrando avances en:

- Programa **E043 - Profesionalización de Figuras Educativas**, C01:340% respecto a la meta trimestral.
- Programa **E056 - Atención a Grupos Vulnerables**, C03:100% respecto a la meta trimestral.
- Programa **E073 - Programas de Apoyo a la Educación Básica**, C02:100% respecto a la meta trimestral.
- Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional** en el C01:100% respecto a la meta trimestral.

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Auditoría Especial en Materia al Desempeño y de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

---

## **CONCLUSIONES:**

La información presentada por el **Servicios Educativos de Quintana Roo**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 31 de marzo de 2019. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que éste Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

---

**L.C.C. Manuel Palacios Herrera.**  
**Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.**